

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルひろば匠 墨坂店
------	--------------

公表日 R7年 3 月 1 日

利用児童
数

R7年2月1日 32名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	#ERROR!	・教室に入る機会がなく、学年も上がってきているので活動スペースが十分であるかは判断できません ・運動に十分な広さだと思います ・広いスペースがあるので身体を使っのびのびと過ごせる	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	#ERROR!	・教室に入る機会がなく、学年も上がってきているので活動スペースが十分であるかは判断できません ・個別の見守りにも対応していただきありがとうございます ・スタッフは大勢いて良い	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	27	0	0	#ERROR!	・教室に入る機会がなく、学年も上がってきているので活動スペースが十分であるかは判断できません ・ロッカーや下駄箱がきれいに見えやすくなっています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	27	0	0	#ERROR!	・教室に入る機会がなく、学年も上がってきているので活動スペースが十分であるかは判断できません ・お迎えに行くとき終業後のそうじをする姿をお見かけします ・綺麗に整頓されている	・清掃・消毒は毎日行っております ・施設内の危険箇所がないか、安全点検を毎月実施しています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	28	#ERROR!	0	0	・少しの時間でも今日の様子を聞かせて頂き理解を深め合えていると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	28	0	0	#ERROR!	・運動で良く体を動けるようになりお手本を見てまねる動作が上手になりました	・支援プログラムについてはHPにて公表していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	29	0	0	0	・支援会議等で親が望むものを具現化して頂き、実際にデイサービスで取り入れてもらっています ・お忙しい中親の意見を必ず確認し相談して計画下さっています ・定期的にプログラムを組んでいる	支援会議等で得た内容は職員全員で共有し、共通の願いを持って支援を行うようにしています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	29	0	0	0	・各支援に必要な目標がごちゃごちゃに分解されており目的の内容がはっきりしています	成長や環境の変化によって生じる課題を利用者本人・保護者様と相談し支援目標に反映しております
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	29	0	0	0	・継続して行われていると思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	29	0	0	0	・曜日毎変化があります	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機	11	#ERROR!	#ERROR!	#ERROR!	・児童クラブや児童館との交流はわかりませんが他学校の支援級の子達と活動しているので刺激があって良いと思います ・どの人でも交流できるように沢山のひとふれあう機会をつくって欲しいです ・本人にとっては安定した環境の方が合っていると思います。交流はあまり希望しません	・まずは他の放課後等デイサービス事業所との交流を検討したいと思います
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	28	0	0	0			

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	28	0	0	0	・定期的に説明がある	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	16	#ERROR!	#ERROR!	#ERROR!	・保護者が参加する機会はない ・講習会等あれば参加したいです ・口頭での相談・イベントのお知らせ等見かけました	・事業所内で保護者支援をテーマに研修を行いました。毎回ではありませんが通信等でコラムとして情報提供するようにしています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況	28	0	0	0	・利用後の送迎の際に、情報共有をしていただけです。 ・毎回本人の様子をお話し下さっていてよく共通理解がされていると思います	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	#ERROR!	0	0	支援会議に毎回参加頂いています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	#ERROR!	0	0	・不安によりそって話を聞いてもらい安心しました	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	7	#ERROR!	#ERROR!	#ERROR!	・保護者同士の交流があるのかどうかわかりません ・交流の場をつかって欲しいです ・自分の立場で個人的にはデリケートな問題なので必要と感しない。先生方にはとにかく本人への支援に注力してほしい	保護者様の希望が多数あれば検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	23	#ERROR!	#ERROR!	#ERROR!	・「いつでも相談してください」のやさしい声掛けがあります	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてし	28	0	0	#ERROR!		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	29	0	0	0	・通信、いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・通信で子どもの活動の様子がよくわかるので楽しみにしています	様子がわかるようになるべく写真を多く掲載しております。保護者様だけでなく子ども達も楽しみにしているのが毎月伝わっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ	27	#ERROR!	0	#ERROR!		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	27	0	0	#ERROR!		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	26	#ERROR!	0	#ERROR!		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	26	0	0	#ERROR!	・発生していないのでわからない	怪我等発生した場合は、その日の内に必ず保護者様へお伝えしています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・利用後、「楽しかったよ！」といつも話してくれます	楽しんで通所していただけて何よりです。また、お家に帰って報告している姿が聞けて嬉しいですよ。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	#ERROR!	0	0	・通常利用もですが、特に休校日等活動をいつも楽しみにしています。色々な経験をさせていただき、有難いです。	色々な活動を通して経験を増やし、自立に繋がるよう支援していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・子どもに丁寧に接していただいたり親に對しても優しい気持ちで接していただいたり本当に嬉しく思います。いつもありがとうございます。 ・いろいろな活動に参加できてありがたいです	嬉しいお言葉をありがとうございます。職員一同、今後もお子様の成長と一緒に見守り支援していきたいと思っています。