

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルひろば匠 長野若宮店

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 2025年 2月 1日現在 14名

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4			・個別療育のスペースも作っていただいて確保されていると思います。 ・室内は少し狭く感じるが外遊びも多く取り入れてくれています。 ・子どもたちが最大人数の時は、もう少し広いといいなと思います。	療育室は約56㎡あり、国の基準以上の広さを満たしています。障害物となるような物は倉庫に収納し、広い療育スペースの確保をしています。個別療育を行っている個室は、クールダウンスペースとしても活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1			・人数に対して適切だと思います。 ・複数の先生が見てくれるので適切だと思います。 ・人数ではなく先生方の経験年数や知識量等にバラつきがあるように感じます。	児童10名に対し6名の職員を配置し、基準より多い体制を取っています。 職員全員が、保育士、教員免許、精神保健福祉士、強度行動障害研修修了者などの資格要件を満たしています。今後も研修会への参加等を通じて知識を深めていきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	12			1	・室内を毎日見ているわけではないので分からない。 ・机下を置く位置や自分の座る椅子の場所など、視覚的に分かりやすいと思う。	「運動と遊びの場所」「ご飯を食べる場所」「学習をする場所」とエリア分けをしてどこで何をするかを明確にしています。又、余計な視覚刺激を減らし、必要な情報を理解しやすいように視覚ツールを活用しています。時間の構造化としてはタイムタイマーや音楽を使用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	12			1	・室内を毎日見ているわけではないので分からない。 ・清潔に保たれていると思う。	こまめに清掃＆消毒を行っています。子どもたちが使った玩具等も毎日消毒しています。怪我防止のためコンセントカバーや衝撃吸収材の設置をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	12	1			・特性をとでも理解していただいて支援してもらっています。 ・子どもが興味を持ちそうなものを考え提供してくれる。 ・言葉が出ない子、静かにしている子への対応をもう少し手厚くしてほしいです。担当なのか全体で見ているのかも教えてほしいです。	利用するお子さまの特性や活動内容に合わせてマンツーマンで担当職員が付く場合もあれば、集団適応を目指して意図的に補助を減らし見守る場合もあります。今後も園や学校への移行を見据えながら支援をしていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	13				・指先を使う活動もあり、家でもハサミが上手に使えるようになった。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	13				・子どもの出来ること、出来ないことと合わせて、保護者の困っていることも取り込んで考えていただいている。 ・親では気づけなかったことも客観的に見てくれて教えてくれます。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援	13				・計画も大まかではなく、子どもの目の前の目標でやってくれている。 ・幼稚園と並行通園していますが、幼稚園のことと一緒に考えてくれます。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・毎日計画に合わせて支援していただいていると感じる。 ・6か月前に立てた目標が達成できていると感じる。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	13				・毎月違う運動プログラムをやっていたいいる。 ・毎月運動遊びの内容が変わったり、工作の内容も毎回違うものを提供してくれている。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ	5	1	4	3	・幼稚園と併用して通っている。 ・週の半分は幼稚園に通っている。 ・併用することに関しては今後も先生方とも相談させていただきたいです(こちらで探したり見学したりするだけでは不十分に感じます)	感染症流行等の理由から事業所として他園と交流することは難しい現状です。 保護者様の希望に応じて園と情報共有をし、移行に向けた支援をしていきます。 個別について相談された方には相談者さんにも協力いただきながら検討していくと良いと思います。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	13					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	10	1		2	・参加したことがない。 ・もつとあるといいなと思います。	ペアレントトレーニングや家族が参加できる研修会は現在のところ実施しておりません。感染症等の状況も踏まえながら検討していきたいと思ひます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況	12	1			・今日の状況を教えていただいたり理解できるので安心する。 ・疑問に思ったことなど伝えると迅速に対応してくれる。 ・全体的に出来ているかは分かりませんが、一部の先生方にはすこく助けられています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・困っていると言うとすぐ相談やアドバイスをいただける。 ・文字に起こしたのも渡してくれるので面談に参加できない主人にも伝わりやすく助かっています。 ・希望なので定期的かといわれると・・・ ・課題や伸ばしたい点とともに成長してきている点、長く悩んでいる点も教えていただけると有難い。	定期的な支援計画の見直し時には必ず面談及び支援会議を行っています。その他に保護者様の希望に応じて個別面談を、月1回までお受けしていますので、今後もご活用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	12	1			・一緒に困っていることへの対応を考えてくれる。 ・全体的に出来ているかは分かりませんが、一部の先生方にはすこく助けられています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	3	2	3	5	・兄弟がいないので分からない。 ・兄弟への支援があると兄弟も少しは楽になるのかなと思うが、感染症もあるので妥当かなと思ひている。 ・昨年度は運動会があったのですが、今年度は無かったので少し寂しさを感じた。 ・まだ利用開始したばかりなので分からない。	昨年度は兄弟も参加できる運動会の開催、親子ヨガの体験などを開催しました。今年度は手足口病やインフルエンザの流行もあり開催が難しい状況がありました。2月に親子会を開催する予定です。今後も感染症などの状況を見ながら計画したいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	12	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	12	1			・毎日、今日の様子を教えていただける。 ・子どもにも分かりやすく写真付きで毎日様子を教えてくれる。	ありがとうございます。連絡帳やスマイル通信の写真を見ながら、お子さまとこれは何をしているの？「楽しそうだね」というコミュニケーションの1つになれば嬉しひです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	13				・ブログで発信してくれている。	ブログをご覧いただきありがとうございます。自己評価は会社ホームページにて公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	13				・お便りやホームページ等、顔を隠してきている。 ・SNSにアップする写真はもちろん、日々の記録の写真も他児の顔を隠してきています。	ありがとうございます。細心の注意を払っておりますが、お気づきの点がございましたらご連絡ください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	12	1			・訓練はしているようですが、防犯マニュアル等は説明をさせていただいております。職員の研修や訓練等についてはお便りで報告しています。保護者様の訓練参加や全てのマニュアルの周知については、働いている保護者様も多い中で難しい面があります。今後検討していきます。	契約時に緊急時の対応や連携する医療機関等の説明をさせていただいております。職員の研修や訓練等についてはお便りで報告しています。保護者様の訓練参加や全てのマニュアルの周知については、働いている保護者様も多い中で難しい面があります。今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	12			1		年3回(火災、地震、水害)の避難訓練を実施しております。全ての児童が参加できるように同じ週は2~3回実施しています。職員のみ訓練は職員会で実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	12	1			・窒息防止のため、お弁当のおかずを小さく切るなどお便りで周知してくれている。	今後も安全に配慮をして活動していきます。

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	12	1			・何かあればお迎えの時に必ず説明してくれる。	今後も安全に配慮をして活動していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・先生方には安心感を持って抱きついたりしているが不安な様子もある。	集団に不安感があるお子さまの気持ちに寄り添いながら支援していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1	1	・毎日楽しく通わせていただいています！ ・ニコニコです。 ・通所してしまえば楽しんでいる。 ・毎回嫌がってしまいますが先生方も過ごしやすい工夫をしてくれています。	お母さんと離れる際は泣いてしまうお子さまもいますが、日中は楽しく過ごせていますので、保護者様に安心していただけるように連絡帳で日中の様子をお伝えしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・本人も出来ることが増えて、保護者も相談に乗っていただいたりして、気持ち的にも助かっています。 ・通いはじめてから出来ること、挑戦することが増えて満足しています。	ありがとうございます。今後もお子さまの「できた！」「わかった！」を増やせるように支援していきたいと思います。